

SERVICIOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN: ¿UNA OPORTUNIDAD PARA AUMENTAR LA VISIBILIDAD DE LAS BIBLIOTECAS?

Alicia Fátima Gómez-Sánchez. *University of Hertfordshire (Reino Unido)*
a.gomez-sanchez@herts.ac.uk

Cristina Escudero-Gómez. *Hospital Universitario Puerta de Hierro (Majadahonda)*

Rosa Trueba Gómez. *Hospital Universitario Príncipe de Asturias (Alcalá de Henares)*

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas de ciencias de la salud, al igual que otro tipo de bibliotecas, han estado y siguen estando abocadas a vivir procesos de transformación profundos que afectan directamente a los servicios que le son propios, obligándolas a reinventarse constantemente, a acompañar a las revoluciones tecnológicas de la información y la comunicación ofreciendo nuevos servicios de apoyo (a la actividad clínica, docente e investigadora), nuevas formas de gestión y nuevas maneras de comunicación.

El acceso abierto al conocimiento científico, los nuevos modelos de edición, el análisis de indicadores bibliométricos o la creación de perfiles de investigación son una muestra de las nuevas necesidades informacionales que han asumido las bibliotecas, siendo las encargadas por ejemplo del desarrollo, gestión y mantenimiento de repositorios, así como del desarrollo de informes relacionados con el análisis de la producción científica.

Los usuarios demandan cada vez más estas tareas de apoyo a la investigación a los bibliotecarios, que como profesionales expertos, pueden y deben de asumir, además de interpretarlo como una oportunidad de hacer valer sus conocimientos en un momento de transformación tan crítico donde pueden ver peligrar hasta su propia existencia.

OBJETIVOS

El objetivo de este estudio es la propuesta de un modelo de servicios de apoyo a los investigadores en un esfuerzo por metodizar tareas que se vienen realizando desde hace tiempo sin que exista una sistematización de las mismas.

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

Teniendo como punto de partida la literatura especializada y la experiencia profesional, se identificarán los ítems que sirvan para definir las características de un servicio de apoyo a la investigación.

El estudio constará de varias fases:

- 1.- Articular las características y funcionalidades de un servicio de apoyo a investigadores.
- 2.- Elaboración de una encuesta dirigida a usuarios para conocer de primera mano sus necesidades y disponer de un punto de partida real.
- 3.- Propuesta de un modelo de implantación del servicio de apoyo a los investigadores, que podría generar un grupo de trabajo en el marco de BiblioMadSalud.

CONCLUSIONES

El asesoramiento en evaluación de la investigación, acceso abierto, perfiles de autor o gestión de datos son áreas que cada vez requieren más apoyo. Si bien la integración de estos servicios supone una gran oportunidad, es recomendable definir una estrategia adecuada al entorno –departamentos unipersonales, falta de recursos y tiempo para formación, sobrecarga de tareas administrativas, etc. – que aseguren el éxito de la transformación de nuestras bibliotecas.