

EL HOSPITAL, EL CONOCIMIENTO Y YO: BIBLIOTECARIO INTEGRADO EN UN HOSPITAL UNIVERSITARIO

Blanca San José Montano. Blanca.sanjose@salud.madrid.org

Miriam Núñez García

Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital Universitario de Móstoles

INTRODUCCIÓN

El bibliotecario de ciencias de la salud de un hospital universitario como todo el personal del centro, que son sus usuarios, tiene que adaptarse a los objetivos de la institución, en sus 4 inherentes funciones: asistencial, docente, investigadora y emprendedora. La biblioteca es un servicio de apoyo transversal al funcionamiento del hospital y es precisamente la creación de conocimiento y su transferencia lo que permite la integración de los servicios que presta la biblioteca en su funcionamiento. En el inicio del siglo XXI tras una evaluación interna del servicio de Biblioteca se observó que tenía escasa vinculación en la estructura formal de la docencia y la investigación, al ser el hospital predominantemente asistencial. Y esta razón, llevó a la bibliotecaria a la determinación de buscar una participación más activa en la vida del hospital, tanto en su estructura como en su funcionamiento.

OBJETIVO

Se estableció como objetivo a largo plazo la adaptación de la Biblioteca a la misión y visión de desarrollo del hospital y su incorporación como un servicio indispensable en su fortalecimiento y progreso.

METODOLOGÍA

Se utilizó como base, el proceso de “fortalecimiento” que utiliza la psicología comunitaria que se basa en dos pilares: la determinación individual de la que ya se

partía y luego la participación en la vida de la comunidad/hospital. Para la integración de la biblioteca en el hospital se establecieron tres líneas de trabajo: la gestión de la calidad, la participación en las Comisiones de funcionamiento hospitalario como servicio de apoyo transversal y el empoderamiento a través de la formación de usuarios.

RESULTADOS

Gestión de calidad. Desde el año 2009 se certifican anualmente todos los servicios de la biblioteca en la Norma ISO 9001:2008 y IQnet ES-0223/2016. Con ella se evalúa los puntos fuertes, la eficiencia, el servicio y la excelencia de nuestro producto. Y se demuestra la importancia del servicio a través de la encuesta de satisfacción (primeros puestos en la valoración del hospital).

Participación en las Comisiones de funcionamiento hospitalario como servicio de apoyo transversal. La participación actualmente a nivel asistencial se realiza como Presidenta de la Comisión de Biblioteca y vocal en la Comisión de Curas. A nivel docente, como vocal de la Comisión de Docencia pre-graduada. A nivel investigador, como vocal de la Comisión de investigación y miembro Comité editorial de la revista del hospital. A nivel de emprendimiento como Jurado de los premios y ayudas a la gestión e investigación. Además, formando parte de diferentes subgrupos de trabajo que nacen de estas Comisiones.

El empoderamiento a través de la formación de nuestros usuarios. Actualmente se dispone de formación formal anual establecida para médicos residentes y EIR, facultativos (Curso de metodología) y un catálogo de sesiones de aprendizaje. Se participa en las sesiones generales de medicina, enfermería y dentro de los propios servicios. Además, se creó un portal investigador en la intranet, que dio paso a una mini web con la “Asesoría de Autor Científico” y el actual “Proyecto Universo Hospital de Móstoles” y un amplio abanico de tutoriales actualizados.

CONCLUSIONES

La integración de la Biblioteca y del papel del bibliotecario en un hospital universitario debe realizarse no solo a través de satisfacer las nuevas necesidades de los usuarios

II Jornada BiblioMadSalud (ICOMEM, Madrid – junio 2018)

con servicios de conocimiento, sino además con su integración activa de los órganos asesores del hospital y un continuo control de calidad de nuestros productos.

Implicaciones para la práctica:

En España el Real Decreto 521/1987 del Reglamento de Estructura, organización y funcionamiento de los hospitales gestionados por el Instituto Nacional de Salud y la ley 11/2017 de la CAM de Buen Gobierno y profesionalización de la Gestión y los centros y organización sanitarias del servicio madrileño de salud no mencionan la biblioteca hospitalaria de Ciencias de la Salud. Esta situación debería cambiar para mejorar la integración de la biblioteca y su personal en las estructuras hospitalarias, además de la visualización del trabajo bibliotecario y por tanto, su valor.