

## **NUEVO CANAL TELEGRAM DE LA BIBLIOTECA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE PARA LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA**

Natalia Gutiérrez Casado. [Natalia.gutierrez@salud.madrid.org](mailto:Natalia.gutierrez@salud.madrid.org)  
*Hospital Universitario del Sureste (Arganda del Rey, Madrid)*

### **INTRODUCCIÓN**

La aparición de nuevas tecnologías móviles y el aumento de acceso a Internet para la búsqueda de información científica a nivel mundial, ha hecho que los propios usuarios demanden nuevos canales y plataformas de comunicación para estar siempre informados.

Durante las últimas décadas, han ido evolucionando los canales de comunicación en los servicios de información y referencia de las bibliotecas, pasando desde la consulta a través del teléfono directo, el correo electrónico, los formularios en línea, aparición de las redes sociales como Facebook o twitter, y en última instancia, canales de comunicación más ágiles como el Whatsup o el Telegram.

### **OBJETIVO**

Presentar un nuevo canal de comunicación dentro de nuestro entorno hospitalario cuya finalidad es tener una comunicación y difusión de información más directa y cercana con el usuario de la biblioteca.

### **METODOLOGÍA**

Telegram es una aplicación de mensajería instantánea de conversaciones persona a persona de forma virtual, igual que Whatsup. La peculiaridad que tiene Telegram es que permite crear supergrupos o canales de difusión en los que uno o varios administradores hacen llegar información de interés al adscrito al canal, pero el destinatario no puede responder a la conversación ni conocer quiénes son los otros miembros, por lo que no es posible la comunicación entre destinatarios y así se garantiza la confidencialidad del teléfono/usuarios dentro del grupo.

La biblioteca ha creado un canal @BiblioHUS, donde los usuarios del hospital pueden suscribirse a través del enlace t.me/BiblioHUS.

## RESULTADOS

La difusión del servicio se ha realizado a partir del mes de febrero de 2018 a través de mensaje directo con los jefes de servicio y supervisores y el 100% de los usuarios suscritos están satisfechos con el servicio. El envío de noticias se limita a máximo un mensaje por día y las noticias son de temática relacionada con la investigación y la biblioteca como pueden ser novedades de revistas, nuevas funcionalidades de Up to Date, datos de investigación, nuevas plataformas, etc.

## CONCLUSIONES

Se ha puesto a disposición de todos los usuarios del hospital Universitario del Sureste un nuevo canal de información de biblioteca a través de la plataforma Telegram donde los usuarios recibirán noticias científicas, convocatorias de investigación, nuevos recursos científicos, cursos de formación e incluso noticias de interés del hospital, gestionadas por el personal bibliotecario. Esto supone un acercamiento a los usuarios que libremente usen el servicio, y una mejora en la difusión de la información.

## REFERENCIAS

Arnau, Mònica, Roser Benavides, and Àngels Merino. "WhatsApp: nou canal de comunicació a la Biblioteca de la Universitat de Girona." *Item: revista de biblioteconomia i documentació* 1.61 (2016).

Chitumbo, Eness M. Miyanda. "Social media tools for academic library services." *Inte. J. of Human. and Soc. Sci. Inven* 4.9 (2015): 33-40.

Preguntas Frecuentes sobre los Canales . [online] Available at: [https://telegram.org/faq\\_channels/es](https://telegram.org/faq_channels/es) [Accessed 14 Mar. 2018].

Arévalo, J. (2018). *Telegram en bibliotecas*. [online] Universo Abierto. Available at: <https://universoabierto.org/2017/04/26/telegram/> [Accessed 14 Mar. 2018]